



## PRIVACY STATEMENT ISOenergy

Versie - 15 Juni 2020

In dit Privacy Statement staat hoe ISOenergy B.V. (“ISOenergy”, “wij”) omgaat met uw persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens die over een levend persoon gaan. Het begrip omvat zowel gegevens die direct (bijv. naam) als indirect (bijv. IP-adres) tot iemand herleidbaar zijn.

Via onderstaande onderwerpen kunt u direct doorklikken naar het onderwerp dat u zoekt.

### 1. Voor wie geldt dit Privacy Statement?

Dit Privacy Statement is van toepassing op alle personen over wie wij persoonsgegevens verwerken, of over wie namens ons persoonsgegevens worden verwerkt. Dit zijn hoofdzakelijk:

- a) Klanten en “leads” (potentiële toekomstige klanten);
- b) Bewoners van woningen waar wij onze diensten verrichten en andere zakelijke contacten;
- c) Bezoekers van onze website ([www.ISOenergy.nl](http://www.ISOenergy.nl));
- d) Personen die gebruik maken van onze web-app;
- e) Sollicitanten, medewerkers en voormalige medewerkers.

### 2. Wie is verantwoordelijk voor verwerking van mijn persoonsgegevens?

ISOenergy is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van haar bedrijfsuitoefening. ISOenergy is daarmee de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de toepasselijke privacyregels, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

In het kader van onze web-app kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen van uw makelaar of hypotheekadviseur. Deze partij is zelf verantwoordelijk voor diens eigen verwerking van uw persoonsgegevens.

### 3. Waarom verwerken wij welke persoonsgegevens?

Waarom wij precies wat voor soort persoonsgegevens over u verwerken, geven wij aan per onderwerp hieronder, waarop u kunt doorklikken.

#### a) Klantgegevens

Deze categorie omvat het verwerken van aanvragen van leads die bij ons binnenkomen en het verwerken van gegevens van onze klanten. In dit kader verwerken wij voor de onderstaande doeleinden de onderstaande persoonsgegevens.

Klantgegevens: algemene verwerkingsdoeleinden	
1.	Opstellen offerte
2.	Versturen van updates i.v.m. offertetraject

3. Facturatie
4. Versturen van offertes
5. Het maken van afspraken op locatie bij de klant
6. Het afhandelen en uitvoeren van de werkzaamheden, planning

Klantgegevens: soorten persoonsgegevens en gerelateerde verwerkingsdoeleinden	
Persoonsgegevens	Verwerkingsdoeleinde
NAW	Doeleinde Nr.: 1,3,4,5,6
Telefoonnummer	Doeleinde Nr.: 1,5,6
Mailadres	Doeleinde Nr.: 1,2,3,4,5
Foto's en andere specificaties woning	Doeleinde Nr.: 1, 6
Facturatiegegevens	Doeleinde Nr.: 3
Communicatie- en andere door de klant verstrekte gegevens m.b.t. planning e.d.	Doeleinde Nr.: 5,6

**b) Toeleveranciers en andere zakelijke contacten**

Deze categorie omvat het verwerken van gegevens van personen die wij aangeleverd krijgen van zakelijke opdrachtgevers en andere zakelijke contacten. In dit kader verwerken wij voor de onderstaande doeleinden de onderstaande persoonsgegevens.

Toeleveranciers en andere zakelijke contacten: algemene verwerkingsdoeleinden
1. Het inplannen van werkzaamheden
2. Het uitvoeren en afhandelen van werkzaamheden
3. Leveren van goederen
4. Voldoen aan wettelijke verplichtingen
5. Onderhouden contact
6. Behandelen geschillen
7. Doen accountantscontrole

Toeleveranciers en andere zakelijke contacten: soorten persoonsgegevens en gerelateerde verwerkingsdoeleinden	
Persoonsgegevens	Verwerkingsdoeleinde
NAW	Doeleinde Nr.: 1,2,3,5,6
Telefoonnummer	Doeleinde Nr.: 1,2,3,5,6
Communicatie- en andere door de klant verstrekte gegevens	Doeleinde Nr.: 1,2,3,4,5,6,7

**c) Websitebezoekers**

Deze categorie omvat het analyseren van websitebezoeken en het verwerken van gegevens van websitebezoekers die een offerte-/ informatieaanvraag indienen via het contactformulier. In dit kader verwerken wij voor de onderstaande doeleinden de onderstaande persoonsgegevens.

Websitebezoekers: algemene verwerkingsdoeleinden
1. Analyseren van geografische gegevens
2. Verwerken informatieaanvragen

Websitebezoekers: soorten persoonsgegevens en gerelateerde verwerkingsdoeleinden	
Persoonsgegevens	Verwerkingsdoeleinde
Woonplaats (niet in combinatie. NAW)	Doeleinde Nr.: 1
NAW-gegevens	Doeleinde Nr.: 2
Telefoonnummer	Doeleinde Nr.: 2
Emailadres	Doeleinde Nr.: 2

**d) Web-app Hypotheekadviseurs**

Deze categorie omvat het verwerken van persoonsgegevens die ISOenergy aangeleverd krijgt van derden, uw hypotheekadviseur, voor het opmaken van een offerte op uw verzoek welke u kunt gebruiken voor het aanvragen van een energiebespaarlening/bouwdepot. In dit kader verwerken wij voor de onderstaande doeleinden de onderstaande persoonsgegevens.

Web-app Hypotheekadviseurs: algemene verwerkingsdoeleinden	
1. Opstellen van offertes	
2. Inplannen van afspraken op locatie klant	
3. Verwerken gegevens als klantgegevens bij opdracht	

Web-app Hypotheekadviseurs: soorten persoonsgegevens en gerelateerde verwerkingsdoeleinden	
Persoonsgegevens	Verwerkingsdoeleinde
NAW-gegevens	Doeleinde Nr.: 1,2,3
Telefoonnummer	Doeleinde Nr.: 1,2,3
E-mailadres	Doeleinde Nr.: 2,3

**e) Marketing en Events**

Deze categorie omvat verwerking van persoonsgegevens door ISOenergy in het kader van marketingactiviteiten en het organiseren van events. Bij bijvoorbeeld beurzen worden er gegevens verzameld van standbezoekers om een eenmalige mailing te kunnen versturen. Verder is op onze website een pop-up-formulier geplaatst waarmee websitebezoekers zich kunnen aanmelden voor de nieuwsbrief die vier keer per jaar wordt verspreid. In dit kader verwerken wij voor de onderstaande doeleinden de onderstaande persoonsgegevens.

Marketing en Events: algemene verwerkingsdoeleinden	
1. Versturen éénmalige marketingmailing	
2. Versturen nieuwsbrief	
3. Op de hoogte stellen van winnen prijs	
4. Op de hoogte stellen van niet winnen prijs	
5. Verwerking i.h.k.v. promotiemateriaal	
6. Verwerking i.h.k.v. specifieke promotionele acties	

Marketing en Events: soorten persoonsgegevens en gerelateerde verwerkingsdoeleinden	
Persoonsgegevens	Verwerkingsdoeleinde
Naam	Doeleinde Nr.: 1,2,3,4,5,6
Achternaam	Doeleinde Nr.: 1,2,3,4,5,6
Mailadres	Doeleinde Nr.: 1,2,3,4,5,6
Telefoonnummer	Doeleinde Nr.: 3,4,5,6

**f) HR**

De categorie HR betreft het verwerken van gegevens door ISOenergy van medewerkers die in dienst zijn, uit dienst zijn en het werven van medewerkers door middel van sollicitatieprocedures. In dit kader verwerken wij voor de onderstaande doeleinden de onderstaande persoonsgegevens.

HR: algemene verwerkingsdoeleinden
1. Kijken of iemand geschikt is als sollicitant.
2. Voor het afhandelen van salaris.
3. Voor correspondentie.
4. Voor administratie.
5. Opleiding (kosten e.d.)
6. Bedrijfsmedische zorg
7. Het in dienst nemen van personeel
8. Het buiten dienst stellen van personeel
9. Het inlenen van zzp'ers
10. Het doorberekenen van bijtelling
11. Verrekenen van gemaakte kosten

HR: soorten persoonsgegevens en gerelateerde verwerkingsdoeleinden	
Persoonsgegevens	Verwerkingsdoeleinde
NAW-gegevens	Doeleinde Nr.: 1,3,4,5,6,7,8
BSN-nummer	Doeleinde Nr.: 4,5,6,7,8,9
Personeelsnummer	Doeleinde Nr.: 2,4,6,7,8
Leaseauto's	Doeleinde Nr.: 2,4,10
Tagnummer alarminstallatie	Doeleinde Nr.: 4
Bankgegevens	Doeleinde Nr.: 2,4,5,9,10,11

**4. Wat is de wettelijke basis van de verwerking van mijn persoonsgegevens?**

ISOenergy verwerkt persoonsgegevens met name in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. Denk hier aan overeenkomsten met klanten en onze medewerkers. Andere gegevens worden verwerkt om te voldoen aan een toepasselijke wettelijke verplichting, bijvoorbeeld om te voldoen aan de algemene fiscale bewaarplicht van 7 jaar.

Voor zover de verwerking niet nodig is in het kader van een overeenkomst of het voldoen aan een toepasselijke wettelijke verplichting, kan het zo zijn dat ISOenergy persoonsgegevens verwerkt op basis van haar gerechtvaardigde belangen. Dit is alleen het geval als deze belangen opwegen tegen het privacybelang van de persoon over wie de gegevens gaan. De gerechtvaardigde belangen van ISOenergy komen in dat geval overeen met de hierboven weergegeven doeleinden voor de verwerking.

Als ISOenergy zich niet kan baseren op één van de hiervoor genoemde grondslagen, kunnen wij uw toestemming vragen voor het verwerken van persoonsgegevens. Ook kan het in zeer uitzonderlijke gevallen noodzakelijk zijn om persoonsgegevens te verwerken ter bescherming van iemands vitale belangen. Dit kan bijvoorbeeld spelen als iemand buiten bewustzijn is en gezondheidsgegevens moeten worden verstrekt aan een hulpverlener.

ISOenergy geeft het apart aan als het verstrekken van persoonsgegevens een wettelijke of contractuele

verplichting is of noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst te sluiten, voor zover dat anders niet duidelijk zou zijn. Ook wordt daarbij aangegeven wat de mogelijke gevolgen zijn van het niet verstrekken van de gegevens.

#### 5. Hoe komt ISOenergy aan mijn persoonsgegevens?

ISOenergy verwerkt zowel persoonsgegevens die direct door iemand zelf zijn verstrekt, als persoonsgegevens die ISOenergy indirect over iemand heeft verkregen.

Een voorbeeld van direct verkregen: gegevens die u invult in ons webformulier of zelf aan ons e-mailt. Een voorbeeld van indirect verkregen: persoonsgegevens die wij verkrijgen van hypotheekadviseurs of uit openbare bronnen zoals het internet.

#### 6. Hoe lang bewaart ISOenergy mijn persoonsgegevens?

ISOenergy bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. In algemene zin betekent dit dat ISOenergy gegevens over zakelijke relaties binnen twee jaar na beëindiging van de zakelijke relatie verwijdert en gegevens over medewerkers twee jaar na einde van de overeenkomst met hen. Van klanten bewaren wij de gegevens in principe gedurende de garantietermijn van 10 jaar. Gegevens die wij hiervoor niet nodig hebben zullen worden verwijderd.

Wij kunnen uw persoonsgegevens echter langer bewaren voor zover dit nodig is om:

- Te voldoen aan een toepasselijke wettelijke verplichting zoals een minimale bewaartermijn
- Te voldoen aan een bevel van een bevoegde toezichthouder; en/of
- Voor de vaststelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

#### 7. Waar en met wie deelt ISOenergy mijn persoonsgegevens?

ISOenergy kan in de volgende gevallen persoonsgegevens delen:

- **Dienstverleners.** Als ISOenergy dienstverleners inschakelt kunnen zij – en waar overeengekomen ook hun onderaannemers – persoonsgegevens verwerken op need-to-know-basis.
- **Betrokken partijen.** Onder omstandigheden kan het nodig zijn dat ISOenergy persoonsgegevens over iemand deelt met andere betrokken partijen, zoals bijvoorbeeld uw makelaar of hypotheekadviseur.
- **Wettelijke plicht / bevoegde toezichthouder.** Het kan zijn dat ISOenergy persoonsgegevens moet delen met een andere partij om te voldoen aan een toepasselijke wettelijke plicht of bevel van een bevoegde toezichthouder.

Wanneer wij uw persoonsgegevens delen met dienstverleners of andere betrokken partijen, treffen wij passende waarborgen ter bescherming van de rechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens. Zo sluiten wij met deze partijen verwerkersovereenkomsten of andere passende gegevensverwerkingsovereenkomsten waar nodig.

ISOenergy verwerkt persoonsgegevens in principe niet buiten de Europese Economische Ruimte. Voor zover dit in uitzonderlijke gevallen wel plaatsvindt, wordt de doorgifte van persoonsgegevens gelegitimeerd in overeenstemming met de vereisten die de toepasselijke privacyregels – waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming – daaraan stellen.

#### 8. Hoe beveiligt ISOenergy mijn persoonsgegevens?

ISOenergy spant zich ervoor in om passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen ter bescherming tegen verlies, misbruik en wijziging van persoonsgegevens die onder haar zeggenschap vallen.

Toegang tot alle klantgegevens is bijvoorbeeld versleuteld met een wachtwoord. Iedereen die het recht heeft de gegevens in te zien heeft daarbij een eigen wachtwoord waarmee hij of zij alleen toegang krijgt tot de gegevens die hij of zij in mag zien. Ook andere persoonsgegevens worden bewaard binnen een afgesloten omgeving waarbij een sleutel nodig is om toegang tot deze gegevens te krijgen. Onze website is verder voorzien van https-filtering en een geldig veiligheidscertificaat.

**9. Past ISOenergy geautomatiseerde besluitvorming toe?**

ISOenergy past geen vormen van geautomatiseerde besluitvorming toe.

**10. Welke rechten heb ik?**

Personen over wie ISOenergy persoonsgegevens verwerkt, hebben diverse privacyrechten. Dit zijn onder meer het recht van inzage, recht op rectificatie, recht op gegevenswissing ("right to be forgotten"), recht op beperking van de verwerking, recht op overdraagbaarheid van de gegevens, en recht van bezwaar. Daarnaast kan toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens op elk moment worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking voordat de toestemming is ingetrokken. Tot slot kunt u ook een klacht indienen bij een bevoegde toezichthouder, zoals in Nederland de Autoriteit Persoonsgegevens.

Zie voor meer informatie over voornoemde privacyrechten [deze webpagina](#) van de Autoriteit Persoonsgegevens. Voor uitoefening van deze rechten kunnen onderstaande contactgegevens worden gebruikt.

**11. Contact**

Voor vragen of ander contact over de manier waarop ISOenergy omgaat met persoonsgegevens, kan een e-mail worden verzonden naar: [info@ISOenergy.nl](mailto:info@ISOenergy.nl). Ook kunt u een brief sturen naar Ambachtsweg 5, 4458 DA, 's-Heer Arendskerke; of telefonisch contact opnemen via 0113-724999.

**12. Wijzigingen**

Dit Privacy Statement kan van tijd tot tijd gewijzigd worden. De versiedatum staat bovenaan vermeld. Een actuele versie kan altijd worden opgevraagd via voornoemde contactgegevens. Als essentiële wijzigingen worden doorgevoerd, brengen wij de relevante betrokkenen daarover zoveel mogelijk actief op de hoogte.

\*\*\*\*\*